

KHỐI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Mô tả công việc	Yêu cầu
<u>Phòng Quản lý bán hàng:</u> Phân tích dữ liệu phục vụ các chiến dịch bán hàng KHCN: - Tìm hiểu hệ thống dữ liệu - Làm quen một số thao tác trên dữ liệu - Tiếp nhận và phân tích nhu cầu bán hàng (theo chủ đề do P.QLBH đặt ra theo mục tiêu kinh doanh từng thời kỳ, dự kiến 02 chủ đề: phát triển TKTT, phát triển thẻ) - Xử lý dữ liệu, phân tích (các bảng tính, biểu đồ) dựa trên dữ liệu sẵn có và đánh giá, nhận định hướng khai thác bán hàng - Chuyển tải thành báo cáo đến các bên liên quan để sử dụng Thực hiện các báo cáo kinh doanh, báo cáo đánh giá năng suất NVKD: - Tìm hiểu hệ thống các báo cáo hiện có - Làm quen một số thao tác trên dữ liệu - Thực hành báo cáo Đề xuất những cải tiến, bổ sung để hệ thống báo cáo hiệu quả hơn <u>Trung tâm Thẻ:</u> Hỗ trợ phát triển Kinh doanh đối tác: - Hỗ trợ thực hiện các công việc vận hành kể từ khi phát triển đối tác đến khi triển khai chương trình hợp tác - Kiểm tra online chất lượng dịch vụ tại địa điểm kinh doanh của đối tác ưu đãi theo quy trình hướng dẫn - Hỗ trợ thực hiện các công việc vận hành liên quan đến dự án phát triển sản phẩm, dịch vụ, tiện ích thẻ Hỗ trợ quản lý đối tác kinh doanh: - Triển khai POSM các chương trình ưu đãi tại địa điểm kinh doanh của đối tác - Kiểm tra offline chất lượng dịch vụ tại địa điểm kinh doanh của đối tác ưu đãi theo quy trình hướng dẫn	<u>Trình độ:</u> - Sinh viên năm 4 thuộc các chuyên ngành Kinh tế: Quản trị kinh doanh, Tài chính - Ngân hàng, Marketing hoặc các chuyên ngành khác có liên quan. <u>Yêu cầu khác:</u> - Thành thạo Vi tính văn phòng - Tiếng Anh giao tiếp - Có kỹ năng bán hàng - Có khả năng làm việc độc lập và làm việc nhóm - Kỹ năng phân tích, nghiên cứu - Năng động, sáng tạo trong công việc - Có tinh thần trách nhiệm - Ưu tiên ứng viên có tham gia hoạt động Đoàn/Hội, là thành viên của các CLB đội nhóm của trường, ứng viên có điểm TB tích lũy ≥ 7 điểm

- Hỗ trợ truyền thông nội dung ưu đãi cho nhân viên của đối tượng ưu đãi.

Nhóm SP huy động - Dịch vụ tài chính cá nhân:

Hỗ trợ Kênh phân phối:

- Hỗ trợ Kênh phân phối liên quan đến các Sản phẩm/Dịch vụ/Chương trình do Nhóm Sản phẩm triển khai: Soạn thông báo, trả lời KPP, tổng hợp Sản phẩm/Dịch vụ.

Hỗ trợ phát triển các công cụ thực hiện tại Nhóm Sản phẩm:

- Hỗ trợ mô tả, cải tiến các chương trình hỗ trợ Kênh phân phối do Nhóm quản lý

Hỗ trợ khảo sát:

Hỗ trợ khảo sát các Ngân hàng đối thủ liên quan đến công việc Nhóm phụ trách

Phòng Quản lý bán hàng qua đối tác:

- Thiết kế bản tin phòng
- Báo cáo số liệu: Nhận số liệu, xử lý, chạy báo cáo
- Hỗ trợ các dự án bán nhóm mới: Tìm số liệu, khảo sát thông tin và tổng hợp tài liệu liên quan

Hỗ trợ các buổi chia sẻ về bán nhóm (kinh nghiệm & kỹ năng bán nhóm) đến Kênh phân phối

ỨNG TUYỂN NGAY**THE NEXT BANKER 2019 - GIẢI MÃ KHỐI RUBIK CỦA BẠN**

Để biết thêm thông tin chi tiết về chương trình, vui lòng liên hệ:

▶ **Hotline:** (028) 3929 0999 - Ext: 1384

▶ **Email:** [**thenextbanker@acb.com.vn**](mailto:thenextbanker@acb.com.vn)

[**#ACB**](#)

[**#TheNextBanker**](#)

[**#ACBTalentEcosystem**](#)